

## Elutähtsate teenuste määramise kriteeriumid

I Teenuse kasutajate arv või teenusest kasu saavate inimeste arv (aasta jooksul)		vähem kui 1000 kasutajat	rohkem kui 1000 kasutajat	rohkem kui 5000 kasutajat	rohkem kui 10 000 kasutajat	rohkem kui 40 000 kasutajat	rohkem kui 100 000 kasutajat		
	Mõni kasutaja							Palju kasutajaid	
		-3	-2	-1	1	2	3		
II Kasutamise vajadus eraisikute või ettevõtete poolt aasta jooksul		Juhuslik, kaootiline. Kasutatakse vajaduse korral, kui harjumuspärased teenused ei ole kättesaadavad	Inimene või ettevõtte kasutab teenust ainult kindla juhtumi või sündmuse korral	Regulaarselt kindla klientide sihtrühma või ettevõtete poolt	Regulaarselt enamiku kasutajate/klientide poolt	Iga päev kindla klientide sihtrühma või ettevõtete poolt	Iga päev enamiku kasutajate/klientide poolt		
	Harva							Tihti	
		-3	-2	-1	1	2	3		
III Teenuse asendatavus	III a Asendatavuse kiirus		On olemas kohe rakendatav alternatiiv	Asendamiseks kulub kuni 12 tundi	Asendamiseks kulub kuni 24 tundi	Asendamiseks kulub kuni 72 tundi	Asendamiseks kulub kuni neli nädalat	Ei ole asendatav või asendamiseks kulub kuid, aastaid	
		Saab kohe asendada							Ei ole asendatav
		-3	-2	-1	1	2	3		
	III b Alternatiivi samaväärsus		Alternatiiv võimaldab osutada teenust samas mahus	Alternatiivi rakendamisel eeldab teenuse osutamine samas mahus mõningaid ümberkorraldusi	Alternatiivi rakendamisel eeldab teenuse osutamine samas mahus suuremaid ümberkorraldusi	Alternatiiviga on kaetud suur osa teenuse mahust	Alternatiiv võimaldab osutada teenust pooles mahus	Alternatiiv puudub või võimaldab asendada ainult üksikute teenuse osutamise ülesannete täitmist	
Väga lähedane põhiteenusele								Samaväärne puudub	
		-3	-2	-1	1	2	3		
IV Seotus teiste ühiskonnale olulistele teenustega (elutähtsad ja üldhuviteenused)	IV a Mitmele teenusele avaldab mõju		Mõju puudub (ei ole vajalik ühiskonnale olulisema teenuse toimimiseks)	Mõju väike (mõjutab ühe ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju mõõdukas (mõjutab kahe ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju keskmine (mõjutab vähemalt kolme ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju oluline (mõjutab kuni viie ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	Mõju suur (mõjutab rohkem kui viie ühiskonnale olulisema teenuse toimimist)	
		Ei ole seotud teiste teenustega							Seotud paljude teenustega
		-3	-2	-1	1	2	3		
	IV b mõju ulatus seotud teenustele		Teenuse katkestusega ei kaasne mõjutatud teenustele olulisi tagajärgi	Teenuse katkestusega kaasneb mõjutatud teenustele vähe tunnetatav töökorralduslik ebamugavus	Teenuse katkestusega kaasneb mõjutatud teenustele tunnetatav töökorralduslik ebamugavus	Teenuse katkestusega võib kaasneda mõjutatud teenuste protsessiosade seiskumine, mis põhjustab väiksemaid häireid	Teenuse katkestusega võib kaasneda mõjutatud teenuste olulisemate protsessiosade seiskumine, kuid mitte täielik katkestus	Teenuse katkestusega võib kaasneda suure osa mõjutatud teenuste katkestus	
Mõju väike								Mõju suur	
		-3	-2	-1	1	2	3		
V Kas teenus ise on alternatiiviks teistele ühiskonnale olulistele teenustele (elutähtsad ja üldhuviteenused)		Teenus ei ole alternatiiviks ühelegi muule ühiskonnale olulisele teenusele	Võib osutada mingis osas alternatiiviks koosmõjus mõne muu teenusega	On alternatiiviks vähemalt ühele ühiskonnale olulisele teenusele	On ainukeseks alternatiiviks vähemalt ühele ühiskonnale olulisele teenusele	On alternatiiviks vähemalt kahele ühiskonnale olulisele teenusele	On alternatiiviks vähemalt kolmele ühiskonnale olulisele teenusele		
	Ei ole ise alternatiiviks							On alternatiiviks	
		-3	-2	-1	1	2	3		

VI Tagajärgede tajumise kiirus		Rohkem kui neli nädalat	Kuni neli nädalat	Kuni üks nädal	Kuni 72 tundi	Kuni 24 tundi	Kuni paar tundi	Lühikese aja jooksul
	Pika aja jooksul	-3	-2	-1	1	2	3	

VII Mõju teenuse vajaja elule ja tervisele		Teenuse katkestus ei mõjuta teenuse vajaja harjumuspärast käitumist	Teenuse katkestus muudab teenuse vajaja elukorralduse ebamugavaks	Teenuse katkestuse tulemusena peab teenuse vajaja suurel määral vaatama üle igapäevase elukorralduse ja harjumused	Teenuse katkestusega võib kaasneda selle teenuse vajaja tervisliku seisundi halvenemine või surm	Teenuse katkestusega kaasneb suure tõenäosusega selle teenuse vajaja tervisliku seisundi halvenemine või surm	Teenuse katkestusega kaasneb igal juhul selle teenuse vajaja tervisliku seisundi halvenemine või surm	Surmav
	Mugavus	-3	-2	-1	1	2	3	

VIII Mõju keskkonnale		Teenuse katkemisel ei toimu mõõdetavat otsest negatiivset muutust ühegi populatsiooni arvukuses või ökosüsteemi talitlemises	Teenuse katkemisel toimuvad vähesed negatiivsed otsesed muutused populatsiooni arvukuses või ökosüsteemi talitlemises, mis jäävad normaalkõikumise piiridesse. Eelnev olukord taastub ilma inimese sekkumiseta	Teenuse katkemisel toimuvad otsesed negatiivsed muutused populatsiooni arvukuses või ökosüsteemi talitlemises. Eelnev olukord taastub ilma inimese sekkumiseta	Teenuse katkemisel toimuvad otsesed negatiivsed muutused ühe või mitme liigi isendite arvukuses ja ökosüsteemi talitlemises. Eelneva olukorra taastamine ei ole võimalik ilma inimese sekkumiseta	Teenuse katkemisel toimub suur otsene negatiivne muutus ühe või mitme liigi isendite arvukuses. Eelneva olukorra taastamine ei ole võimalik ilma inimese sekkumiseta	Elukeskkonna hävimine teenuse katkemisel. Ökosüsteemi talitlemine on lakanud või pöördumatult kahjustatud. Muudatuse eelset olukorda on võimatu taastada	Mõju on katastroofiline
	Mõju puudub	-3	-2	-1	1	2	3	

IX Teenuse roll riigikaitstes		Teenuse osas ei ole määratud kriisiülesannet	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult vajalik lühiajaliselt kriisiolukorra lahendamiseks	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult vajalik lühiajaliselt hübriidkonflikti, sõjaolukorra lahendamiseks ja turul on teenuseosutajate paljusid (palju alternatiivseid pakkujaid)	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult lühiajaliselt vajalik hübriidkonflikti lahendamiseks. Alternatiivselt on teenuse osas määratud kriisiülesanne, ta on vahetult vajalik püsivalt kriisiolukorra lahendamiseks	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult lühiajaliselt vajalik sõjaolukorra lahendamiseks. Alternatiivselt on teenuse osas määratud kriisiülesanne, ta on vahetult püsivalt vajalik hübriidkonflikti lahendamiseks	Teenuse osas on määratud kriisiülesanne, ta on vahetult püsivalt vajalik sõjaolukorra lahendamiseks	Märkimisväärne roll
	Puudub	-3	-2	-1	1	2	3	

X Mõju majandusele	Puudub	Teenuse katkemine võib häirida mõne ettevõtte majandustegevust, aga katkestus ei mõjuta teenuse tarbijate harjumuspärasest käitumist ning laiem majanduslik mõju riigi majandusele puudub	Teenuse katkemisega kaasneb mõningane (>0,5% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKP-le. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 125 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 50 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 0,25% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb mõõdukas (>1% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKP-le. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 250 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 85 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 0,35% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb negatiivne (>2% aastasest nominaalsest SKPst) mõju riigi SKP-le. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 500 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 175 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 0,7% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb ulatuslik (>3% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKP-le. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk + tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 750 mln euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 250 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 1,0% võrra SKP suhtes)	Teenuse katkemisega kaasneb väga ulatuslik (>4% aastasest nominaalsest SKPst) negatiivne mõju riigi SKP-le. Arvestades SKPd sissetulekute meetodil tähendab see ettevõtete palgakulu (palk+tulu- ja sotsiaalmaks palkadelt) ja kasumite summa vähenemist > 1 mld euro võrra (majanduses tervikuna kokku), millega kaasneb maksulaekumiste vähenemine > 350 mln euro võrra (ehk eelarvepositsioon halveneb > ca 1,5% võrra SKP suhtes)	Mõju katastroofiline